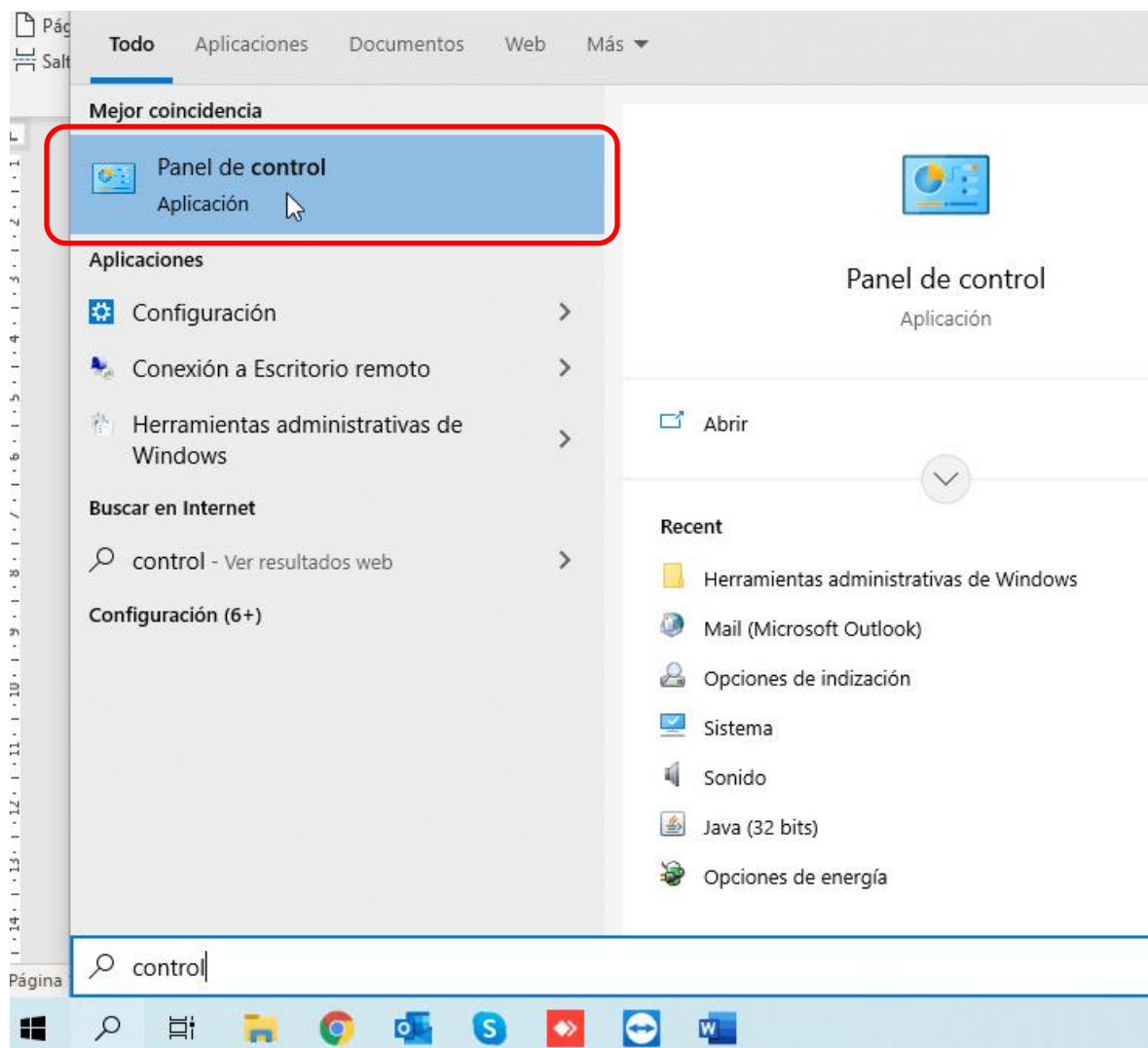


Configuración de cuenta de correo en Outlook de Office en PC

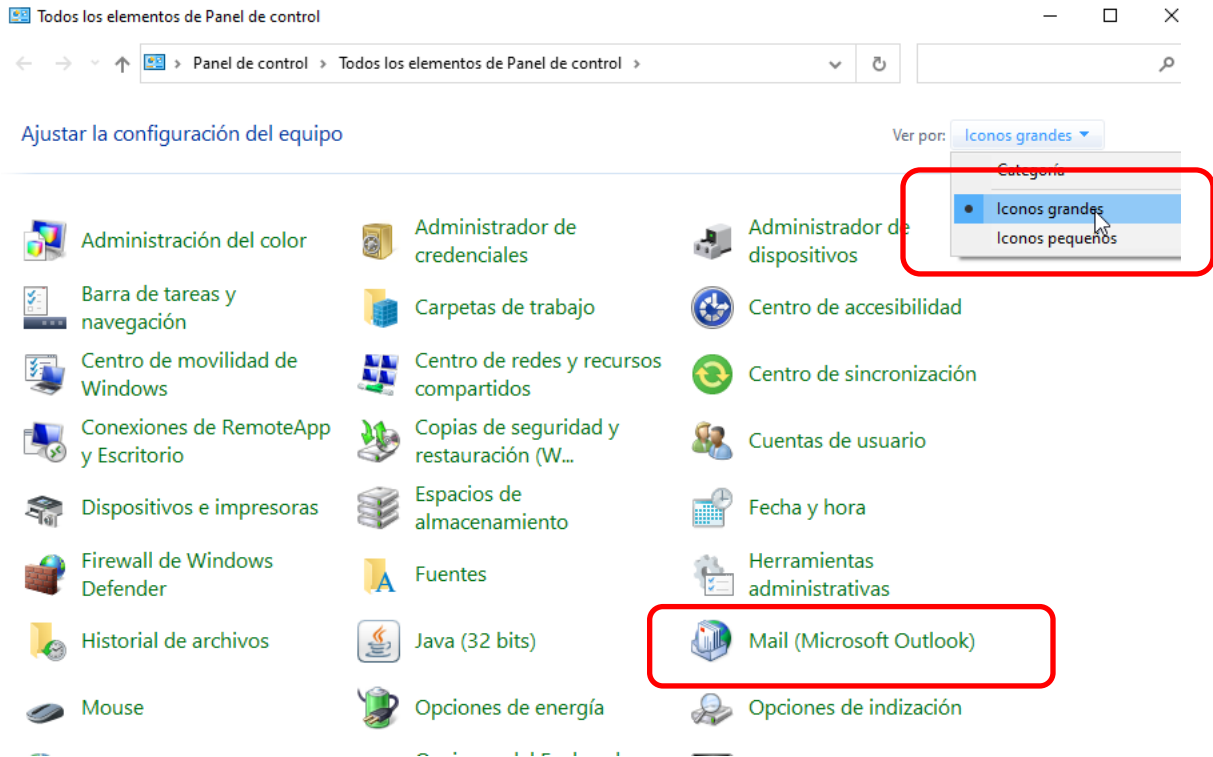
Estos pasos le permitirán configurar su cuenta de correo en Outlook para Outlook en Office 365 de PC.

1. Diríjase a Panel de Control en Windows (puede utilizar la búsqueda para alcanzarlo escribiendo "Control"):



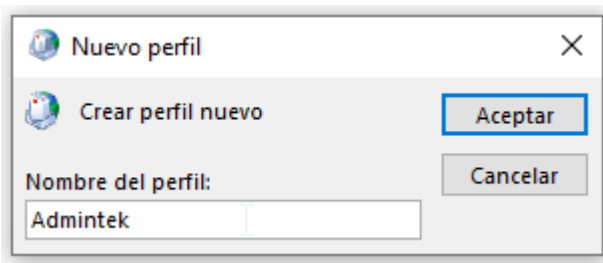
Dé click en Panel de Control para abrirlo.

2. Asegúrese de elegir arriba a la derecha la opción de ver por íconos en lugar de categoría.

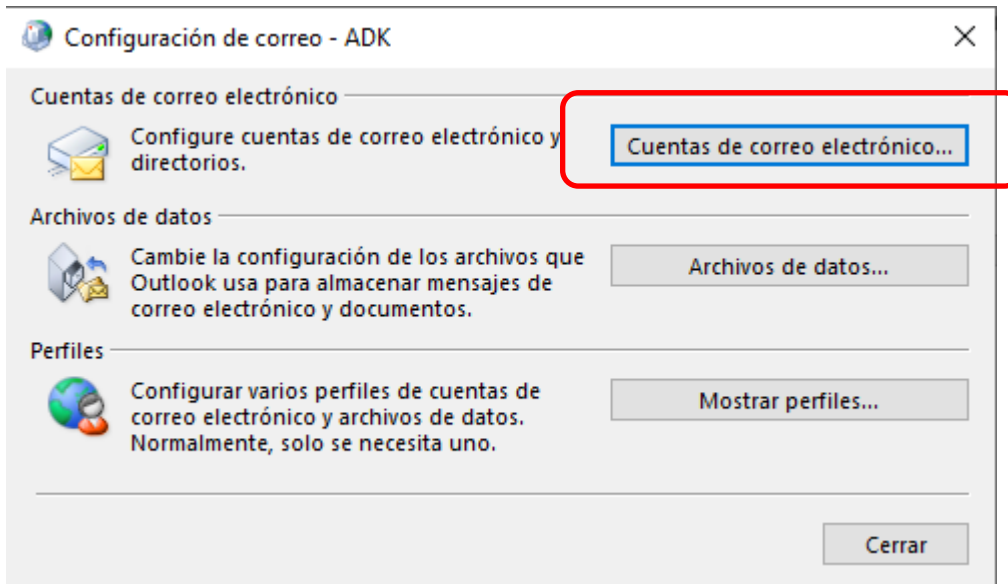


Una vez que ha elegido el modo de lista, abra la opción denominada "Correo" o "Mail", en el ejemplo se denomina Mail e indica que es para configurar cuentas de Microsoft Outlook.

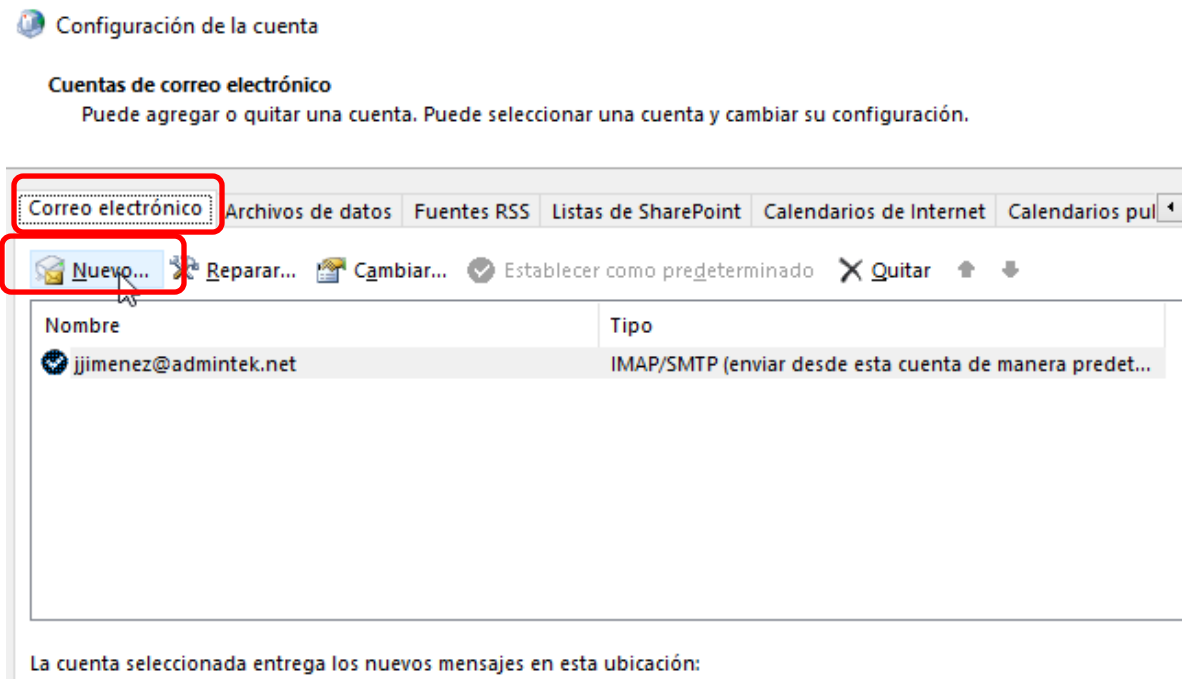
Si es la primera vez que abrirá Outlook, se le solicitará crear un perfil nuevo, digite un nombre para el perfil y pulse aceptar. El sistema le llevará a paso 3.




Si ya tiene un perfil deberá elegir la opción “Cuentas de Correo electrónico”



Debe tener seleccionada la pestaña de Correo electrónico y dar click en Nuevo:



3. En el siguiente recuadro seleccione la opción de “Configuración Manual”.

 **Agregar cuenta**

Configuración automática de la cuenta

Configuración manual de una cuenta o conexión a otros tipos de servidores.

Cuenta de correo electrónico

Su nombre:
Ejemplo: Naiara Padilla

Dirección de correo electrónico:
Ejemplo: naiara@contoso.com


Contraseña:
Repita la contraseña:
Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.

Configuración manual o tipos de servidores adicionales

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

Pulse en siguiente para continuar.

4. En el siguiente recuadro elija la opción "POP o IMAP"

 **Agregar cuenta**

Elegir el tipo de cuenta

Microsoft 365
Configuración automática de cuentas de Microsoft 365

Dirección de correo electrónico:
Ejemplo: naiara@contoso.com


POP o IMAP
Configuración avanzada de cuentas de correo electrónico POP o IMAP


Exchange ActiveSync
Configuración avanzada de servicios que usan Exchange ActiveSync

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

Pulse en Siguiente para continuar.

5. Rellene los campos de configuración de la cuenta

 Agregar cuenta ✕

Configuración de cuenta IMAP y POP
Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta. 

Información sobre el usuario		Configuración de la cuenta de prueba
Su nombre:	<input type="text" value="Daniel Jimenez"/>	Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.
Dirección de correo electrónico:	<input type="text" value="usuario@pruebasadk.com"/>	<input type="button" value="Probar configuración de la cuenta ..."/>
Información del servidor		<input checked="" type="checkbox"/> Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente
Tipo de cuenta:	<input type="text" value="POP3"/>	Entregar nuevos mensajes a:
Servidor de correo entrante:	<input type="text" value="mail.pruebasadk.com"/>	<input checked="" type="radio"/> Nuevo archivo de datos de Outlook
Servidor de correo saliente (SMTP):	<input type="text" value="mail.pruebasadk.com"/>	<input type="radio"/> Archivo de datos de Outlook existente
Información de inicio de sesión		<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Examinar"/>
Nombre de usuario:	<input type="text" value="usuario@pruebasadk.com"/>	<input type="button" value="Más configuraciones ..."/>
Contraseña:	<input type="password" value="*****"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña		
<input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)		

Debe escribir su nombre y dirección de correo electrónico.

Tipo de cuenta: para cuentas de correo que se utilizan en varios dispositivos a la vez se recomienda utilizar tipo IMAP, si la cuenta de correo se utilizará solo en su equipo, se recomienda elegir tipo POP3 para maximizar el uso de espacio en el servidor.

En los **nombres de servidor**, anteceda “mail.” a su nombre de dominio, por ejemplo, si su dominio es **uno.com**, debe escribir **mail.uno.com**

En el campo **nombre de usuario** introduzca su dirección de correo completa.

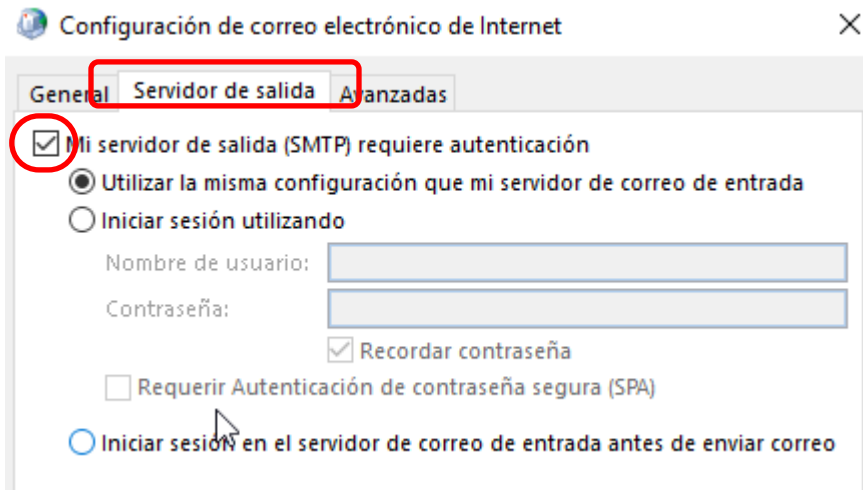
Debe ingresar su contraseña.

En este cuadro no debe aún pulsar en siguiente, diríjase a “Más Configuraciones”.

6. Servidor de Salida

Elija la pestaña “Servidor de Salida”.

Debe encender el check **Mi servidor de salida requiere autenticación**.

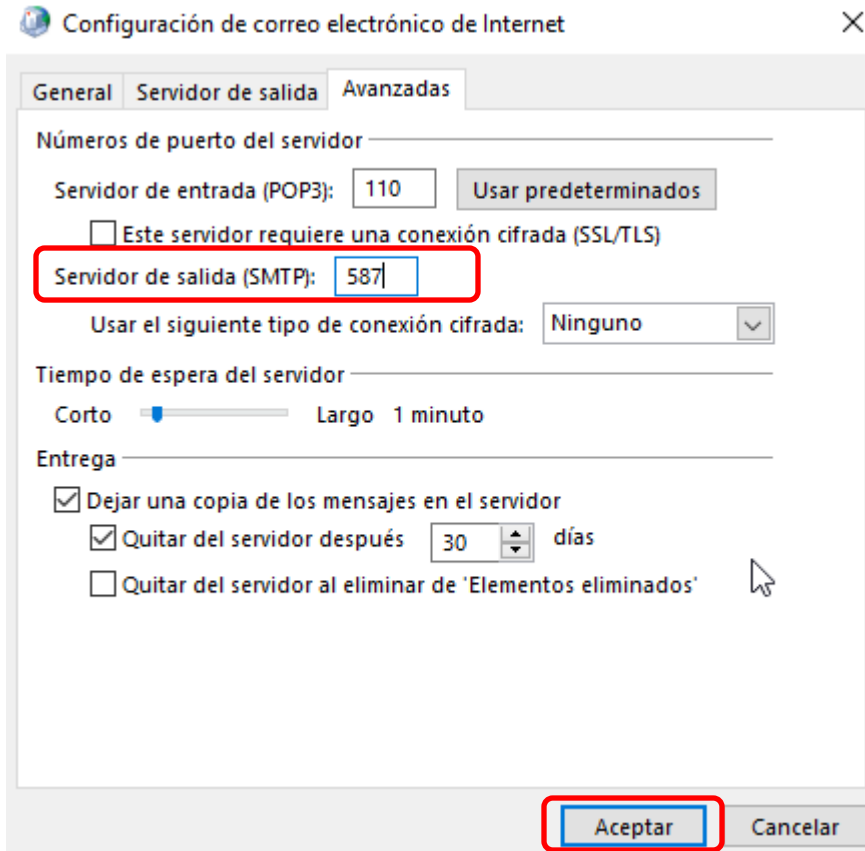


Debe tener seleccionados los valores como se muestran en la imagen.

Antes de pulsar en aceptar, debe ir a la pestaña “Avanzadas”.

7. Puerto de Salida

Se recomienda elegir como puerto de salida el 587, dejando el resto de los valores sin cambios.



Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 110 Usar predeterminados

Este servidor requiere una conexión cifrada (SSL/TLS)

Servidor de salida (SMTP): 587

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: Ninguno

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Entrega

Dejar una copia de los mensajes en el servidor


Quitar del servidor después 30 días


Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

Pulse en aceptar.

8. El sistema lo devolverá a la ventana anterior:

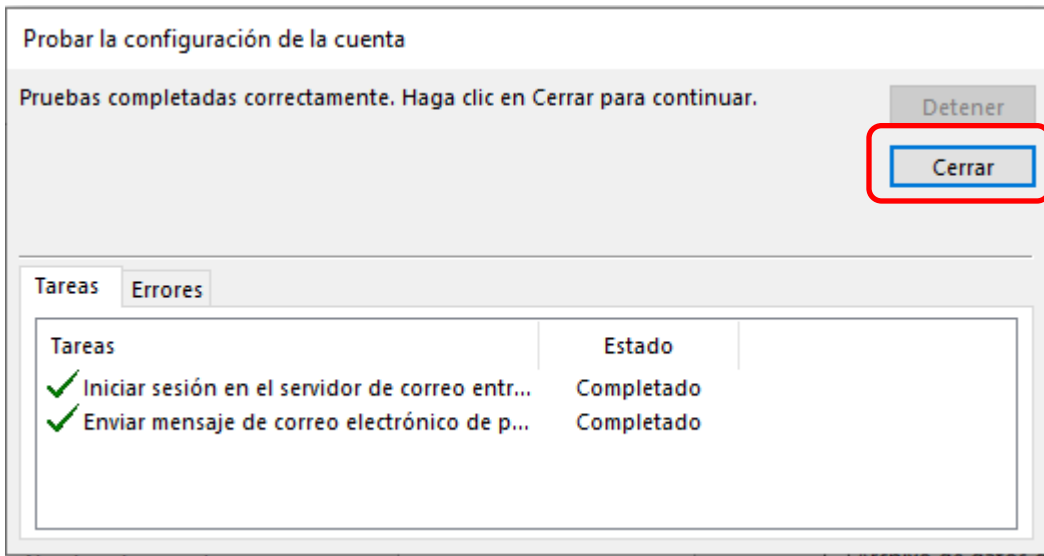
 Agregar cuenta ✕

Configuración de cuenta IMAP y POP
Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta. 

Información sobre el usuario		Configuración de la cuenta de prueba
Su nombre:	<input type="text" value="Daniel Jimenez"/>	Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.
Dirección de correo electrónico:	<input type="text" value="usuario@pruebasadk.com"/>	<input type="button" value="Probar configuración de la cuenta ..."/>
Información del servidor		<input checked="" type="checkbox"/> Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiete
Tipo de cuenta:	<input type="text" value="POP3"/>	Entregar nuevos mensajes a:
Servidor de correo entrante:	<input type="text" value="mail.pruebasadk.com"/>	<input checked="" type="radio"/> Nuevo archivo de datos de Outlook
Servidor de correo saliente (SMTP):	<input type="text" value="mail.pruebasadk.com"/>	<input type="radio"/> Archivo de datos de Outlook existente
Información de inicio de sesión		<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Examinar"/>
Nombre de usuario:	<input type="text" value="usuario@pruebasadk.com"/>	<input type="button" value="Más configuraciones ..."/>
Contraseña:	<input type="password" value="*****"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña		
<input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)		

Pulse en siguiente para probar la configuración.

En este momento el sistema ejecutará una comprobación de la cuenta, si el proceso es exitoso deberá mostrarse de esta manera:



Puede pulsar en el botón Cerrar para finalizar la configuración.

Ahora puede abrir Outlook con normalidad para utilizar su cuenta de correo.

Si recibe un mensaje de error agradecemos contactar con soporte para recibir asistencia adicional según sea la causa.